Παγκύπριος Σύνδεσμος Ξενοδόχων
Cyprus Hotel Association

ΑΝΑΚΟΙΝΩΘΕΝ

NEWS BULLETIN

Οδός Ανδρέα Αραούζου 12, Μέγαρο ΕΣΠΕΡΙΔΕΣ, Ταχ. Θυρ. 24772, 1303 ΛΕΥΚΩΣΙΑ
Τηλ: 22452820, Τέλεφαξ: 22375460
12, Andreas Araouzos Street, HESPERIDES Building, P.O. Box 24772, 1303 NICOSIA
Tel: 22452820, Telefax: 22375460
E-mail: cha@cyprushotelassociation.org Web-Site: www.cyprushotelassociation.org

Αρ. α. 12/2/24 13 Φεβρουαρίου 2018

40ο ΣΥΝΕΔΡΙΟ - 26η ΕΚΘΕΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΣΥΞΕ

Υφυπουργείο Τουρισμού, κατάρτιση προσωπικού και τεχνολογία για να διατηρήσουμε τη δυναμική

Χ. Λοϊζίδης: Το στοίχημα είναι η ποιότητα κι εκεί πρέπει να επενδύσουμε

Σε τρεις βασικές προκλήσεις καλούνται να ανταποκριθούν άμεσα και αποτελεσματικά, κράτος και τουριστική βιομηχανία της χώρας μας, προκειμένου να διατηρηθεί η δυναμική ανάπτυξης των τελευταίων χρόνων. Σύμφωνα με τον Πρόεδρο του Παγκύπριου Συνδέσμου Ξενοδόχων κ. Χάρη Λοϊζίδη, οι τρεις αυτές προκλήσεις είναι η σύσταση του Υφυπουργείου Τουρισμού για να διασφαλιστεί η υλοποίηση της νέας εθνικής στρατηγικής για τον τουρισμό, η αξιοποίηση ταχύρρυθμων προγραμμάτων κατάρτισης προσωπικού με έμφαση στους νέους ανέργους και η αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρει η τεχνολογία, προκειμένου να προωθηθεί πιο στοχευμένα το τουριστικό προϊόν και να καταστεί πιο αποτελεσματική η λειτουργία των επιχειρήσεων.

Ο κ. Λοϊζίδης, ο οποίος μιλούσε στο 40ο Ετήσιο Ξενοδοχειακό Συνέδριο του ΠΑΣΥΞΕ, με θέμα «Προχωρώντας μπροστά, διευρύνοντας τη συνολική εμπειρία του πελάτη», τόνισε ότι το στοίχημα είναι η ποιότητα κι εκεί πρέπει να επενδύσουμε. «Η ψηλού επιπέδου ποιοτική εξυπηρέτηση πελατών συμβάλλει στη δημιουργία αφοσιωμένων πελατών. Συμβάλλει στην απόκτηση πιστής, επαναλαμβανόμενης πελατείας και στη μεγιστοποίηση του κέρδους του προορισμού ως σύνολο». Η εμπειρία των διακοπών, σημείωσε ο Πρόεδρος του ΠΑΣΥΞΕ, διαμορφώνεται από ένα πλήθος εντυπώσεων και βιωματικών εμπειριών. «Είναι οι υπηρεσίες που ξεκινούν από τα αεροδρόμια, το κατάλυμα, την εστίαση, τη διασκέδαση, τις συγκοινωνίες, τα τουριστικά και ταξιδιωτικά γραφεία, μέχρι την ποιότητα και τον επαγγελματισμό του προσωπικού σε όλα τα πιο πάνω και πολλά άλλα».

Ο κ. Λοϊζίδης αναφέρθηκε στους παράγοντες που οδήγησαν στις επιτυχίες των τελευταίων χρόνων. Μεταξύ άλλων, ανέφερε τη γρήγορη αντίδραση στα νέα δεδομένα και τη δημιουργική και παραγωγική συνεργασία κράτους και ιδιωτικού τομέα, τις συντονισμένες προσπάθειες προς την κατεύθυνση της βελτίωσης της ανταγωνιστικότητας του τουριστικού προϊόντος, της επέκτασης σε νέες αγορές και της επιμήκυνσης της τουριστικής περιόδου, την προώθηση σημαντικών πολεοδομικών και άλλων κινήτρων από το κράτος, την εξαγγελία ή και ολοκλήρωση μεγάλων έργων υποδομής όπως οι μαρίνες και το καζίνο, τις μειώσεις σε φορολογίες και άλλες δαπάνες, που συνέβαλαν στον περιορισμό του λειτουργικού κόστους και την ελευθεροποίηση των πτήσεων κ.ά..

Αναφερόμενος ιδιαίτερα στις θετικές επιδόσεις του 2017, ο Πρόεδρος του ΠΑΣΥΞΕ τόνισε ότι οι σ' αυτές έδωσαν ώθηση και κάποιοι χειμερινοί μήνες, αποδεικνύοντας τις σημαντικές δυνατότητες που υπάρχουν για αντιμετώπιση του προβλήματος της εποχικότητας. «Οι επιδόσεις αυτές μάς καλούν να διαχειριστούμε συνετά και αποτελεσματικά τις αυξανόμενες απαιτήσεις της τουριστικής ζήτησης για το 2018, η οποία επίσης αναμένεται να κινηθεί με θετικό πρόσημο».

Η οικονομία της χώρας μας, σημείωσε ο κ. Λοϊζίδης, με την καταλυτική συμβολή και του τουρισμού, έχει επανέλθει σε ρυθμούς δυναμικής ανάπτυξης. Ελπίζουμε, σημείωσε, ότι τώρα που η εκλογική διαδικασία έχει ολοκληρωθεί, θα επανέλθει το κλίμα συναίνεσης και συνεργασίας και προσβλέπουμε στη συνέχιση της μεταρρυθμιστικής προσπάθειας, για να καταστήσουμε το κράτος μας σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του, περισσότερο αποτελεσματικό και ευέλικτο, μακριά από γραφειοκρατικές και άλλες στρεβλώσεις». Οι πολιτικές που οδήγησαν στη δυναμική ανάπτυξη των τελευταίων χρόνων, ανέφερε ο Πρόεδρος του ΠΑΣΥΞΕ, πρέπει να συνεχιστούν. «Ωστόσο, παρά τη σημαντική βελτίωση των οικονομικών συνθηκών, η ανεργία παραμένει ακόμη σε ψηλά επίπεδα. Η τουριστική βιομηχανία αποτελεί μια δυναμική και σταθερή "δεξαμενή" θέσεων εργασίας και ηγείται της προσπάθειας αύξησης της απασχόλησης».

Παράλληλα με το 40^{ο} Ετήσιο Ξενοδοχειακό Συνέδριο του ΠΑΣΥΞΕ, στο οποίο απηύθυνε χαιρετισμό ο Υπουργός Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας & Τουρισμού, κ. Γ. Λακκοτρύπης, πραγματοποιήθηκε η 26^{η} Έκθεση Προϊόντων & Υπηρεσιών. Ο Πρόεδρος του ΠΑΣΥΞΕ ανέφερε ότι «είναι κοινή πεποίθηση ότι οι δύο αυτές σημαντικές πρωτοβουλίες του Συνδέσμου μας, έχουν σταδιακά καταστεί ένας ιδιαίτερα χρήσιμος θεσμός για την τουριστική και ξενοδοχειακή βιομηχανία της χώρας μας».

Επίσημοι χορηγοί των δύο διοργανώσεων, ήταν ο Οίκος PwC CYPRUS, η ALUMIL CY LTD, η EUROBANK CYPRUS LTD, το THE RADISSON BLU HOTEL LARNACA, η AEGEAN AIRLINES, ο ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ, η HERMES AIRPORTS LTD, η CYTA, Η Εταιρεία THEOVA UHS ENTERPRISE SOLUTIONS LTD, η LOUIS HOTELS, η TRAVEL TRADE CYPRUS, η CYPRINTERS LTD και το Ξενοδοχείο HILTON PARK.

Ο Πρόεδρος του ΠΑΣΥΞΕ ευχαρίστησε όλους τους ομιλητές του Συνεδρίου, τόσο από το εξωτερικό όσο και από την Κύπρο, «για τις πολύ εμπεριστατωμένες και τεκμηριωμένες τοποθετήσεις και εισηγήσεις τους», τους συμμετέχοντες στην Έκθεση Προϊόντων & Υπηρεσιών και τους οργανισμούς που συνέβαλαν στην επιτυχή υλοποίηση των δύο αυτών σημαντικών εκδηλώσεων του Συνδέσμου.

***

Για πληρέστερη ενημέρωση σας επισυνάπτεται η εισαγωγική ομιλία του Προέδρου του ΠΑΣΥΞΕ, κ. Χ. Λοϊζίδη, καθώς και σχετικά φωτογραφικά στιγμιότυπα από το Τελετουργικό Μέρος του Συνεδρίου του ΠΑΣΥΞΕ και τα εγκαίνια της Εκθεσης Προϊόντων & Υπηρεσιών.

Επίσης οι παρουσιάσεις των Εισηγητών θα βρίσκονται στην ιστοσελίδα του ΠΑΣΥΞΕ www.cyprushotelassociation.org, στο μενού: EVENTS (πάνω δεξιά της οθόνης) από αύριο το απόγευμα (14/2/18).

Υ.Γ. Παρακαλούμε επίσης όπως αποσπάσματα των πιο πάνω φιλοξενηθούν και στις οικονομικές στήλες των Εφημερίδων σας κατά την έκδοση σας της Κυριακής 18 Φεβρουαρίου 2018.

***